

## Details der Bewertungsmethodik

Die Ausstattungselemente werden hinsichtlich ihres Erscheinungsbilds, ihrer Sauberkeit und ihrer Funktionalität bewertet. So werden beispielsweise neben der Funktionalität von Fahrausweisautomaten oder Sitzgelegenheiten auch die Sauberkeit und das Erscheinungsbild beurteilt. Zusätzlich zur Bewertung der einzelnen Ausstattungselemente fließen in Zugangsbereichen die allgemeine Sauberkeit und die Graffitifreiheit ein. An Bahnsteigen werden die Sauberkeit des Gleisbetts und die Graffitifreiheit in der Bewertung berücksichtigt.

Bei der erstmaligen Erfassung 2013 wurden die Ausstattungsmerkmale nur hinsichtlich der Funktionalität und der Sauberkeit bewertet. Die Bewertung des Erscheinungsbilds ist seit der Erfassung 2014 neu hinzugekommen. Seit der Erfassung 2015 stellt die Bewertung des allgemeinen Bauzustandes eine Neuerung dar. Dieser wird für den Zugangsbereich und den Bahnsteig bzw. die Bahnsteige ermittelt. Auch diese Werte sind in das Gesamtergebnis eingeflossen.

Alle vorhandenen Ausstattungselemente, die sich im Zugangsbereich bzw. auf den Bahnsteigen befinden, werden mittels einer 4er-Skala bewertet. Dabei ist eine Bewertung von 0 %, 75 %, 90 % und 100 % möglich. Eine Einstufung von 0 % bedeutet, dass sich das jeweilige Ausstattungselement in einem nicht akzeptablen Erscheinungsbild befindet. Ist der Zustand noch akzeptabel, erfolgt eine Bewertung mit 75 %. Bei einem generell akzeptablen Zustand mit kleineren, zu vernachlässigenden Mängeln wird das Ausstattungselement mit 90 % bewertet. Ist ein Merkmal vollkommen akzeptabel, erfolgt die Bewertung mit 100 %.

Wenn ein Ausstattungsmerkmal aus mehreren Elementen besteht (Beispiel Sitzmöglichkeiten), wird ein Durchschnittswert gebildet: Sind beispielsweise zwei von vier Sitzen in einem vollkommen akzeptablen Zustand, die anderen zwei Sitze jedoch durch Beschädigungen nicht mehr nutzbar, bedeutet dies einen Durchschnittswert von 50 %. Die Sitzmöglichkeiten würden den 75 % auf der 4er-Skala zugewiesen werden, da die Bewertung mit 75 % alle prozentualen Ergebnisse von 50 bis 89 % enthält.

Beispiel:

$2 \text{ Sitze} * 100 \% + 2 \text{ Sitze} * 0 \% = 50 \% \rightarrow$  Einordnung in der 4er-Skala: 75 %

$4 \text{ Sitze} * 100 \% + 1 \text{ Sitz} * 75 \% = 95 \% \rightarrow$  Einordnung in der 4er-Skala: 90 %

Die nachfolgende Auflistung zeigt jeweils in Klammern die zugehörigen Einzelprozentwerte:




0 % Zustand nicht akzeptabel (0 - 49 %)

75 % Zustand noch akzeptabel (50 - 89 %)

90 % Zustand akzeptabel mit kleineren, zu vernachlässigenden Mängeln (90 - 99 %)

100 % Zustand vollkommen akzeptabel (100 %)

Der prozentuale Gesamtwert wird aus den Einzelbewertungen aller Ausstattungselemente gebildet. Eine Gewichtung einzelner Ausstattungsmerkmale erfolgt dabei nicht. Die Zuordnung des Gesamtwerts in die jeweilige Kategorie des Ampelsystems ist wie folgt bestimmt:

≥ 90 %		Erscheinungsbild akzeptabel
83 bis < 90 %		Erscheinungsbild noch akzeptabel
< 83 %		Erscheinungsbild nicht akzeptabel

	Kriterium	Zugangsbereich	Bahnsteig	Relevant für Ampelbewertung (%-Wert)
<b>Barrierefreiheit</b>	Aufzug Funktionalität	●	●	●
	Aufzug Sauberkeit	●	●	●
	Aufzug Erscheinungsbild	●	●	●
	Rampe Funktionalität	●	●	●
	Rampe Sauberkeit	●	●	●
	Fahrtreppe Funktionalität	●	●	●
	Fahrtreppe Sauberkeit	●	●	●
	Fahrtreppe Erscheinungsbild	●	●	●
	Leitstreifen	●	●	
Aufmerksamkeitsfelder	●	●		
<b>Information</b>	Bahnhofsnamensschild		●	
	Bahnhofsuhren Funktionalität	●	●	●
	Beschilderung Funktionalität	●	●	●
	Beschilderung Sauberkeit	●	●	●
	Beschilderung Erscheinungsbild	●	●	●
	Dynamische Schriftanzeiger (DSA)		●	●
	Fahrplan	●	●	
	Lautsprecher		●	
	Netzplan	●	●	
	Service-Point	●		
	Tarifinformation	●	●	
	Vitrinen Funktionalität		●	●
	Vitrinen Sauberkeit		●	●
	Vitrinen Erscheinungsbild		●	●
Wegeleitsystem	●	●		
Zugzielanzeiger		●		
<b>Komfort</b>	Sitzgelegenheiten Funktionalität		●	●
	Sitzgelegenheiten Sauberkeit		●	●
	Sitzgelegenheiten Erscheinungsbild		●	●
	Wetterschutz Funktionalität		●	●
	Wetterschutz Sauberkeit		●	●
	Wetterschutz Erscheinungsbild		●	●
<b>Sauberkeit</b>	Abfallbehälter Funktionalität		●	●
	Abfallbehälter Sauberkeit		●	●
	Abfallbehälter Erscheinungsbild		●	●
	Gleisbett Sauberkeit		●	●
	Graffiti	●	●	●
	Grünanlagen Sauberkeit		●	●
Sauberkeit allgemein	●		●	
<b>Sicherheit</b>	Info-/Notrufsäule	●	●	
	Beleuchtung	●	●	●
	Sicherheitsgefährdende Mängel	●	●	
	Videokamera	●	●	
<b>Vertrieb</b>	Fahrausweisautomat Funktionalität	●	●	●
	Fahrausweisautomat Sauberkeit	●	●	●
	Fahrausweisautomat Erscheinungsbild	●	●	●
	Fahrkartenentwerter Funktionalität	●	●	●
	Fahrkartenentwerter Erscheinungsbild	●	●	●
	Personalbediente Verkaufsstelle	●		
<b>Boden/Allg. Zustand</b>	Boden Funktionalität		●	●
	Boden Sauberkeit		●	●
	Bauzustand	●	●	●