

## Fahrzeugzustand 2023

### Profitester\*innen vervollständigen die Erhebung

Der Fahrzeugzustand wird seit dem Jahr 2022 anhand der Profitesterdaten abgebildet. Zwar liegen für etwa die Hälfte aller SPNV-Linien im Gebiet von go.Rheinland Daten zum Zustand der Fahrzeuge, insbesondere zu den technischen Elementen, wie Türen, WC und

Fahrgastinformationssystemen über Liefernachweise der Verkehrsunternehmen vor. Da diese Daten für die übrigen Linien allerdings bislang nicht geliefert werden, helfen uns hier die Erhebungen der Profitesterinnen und Profitester, um ein vollständigeres Bild der Fahrzeugzustände zu erhalten.



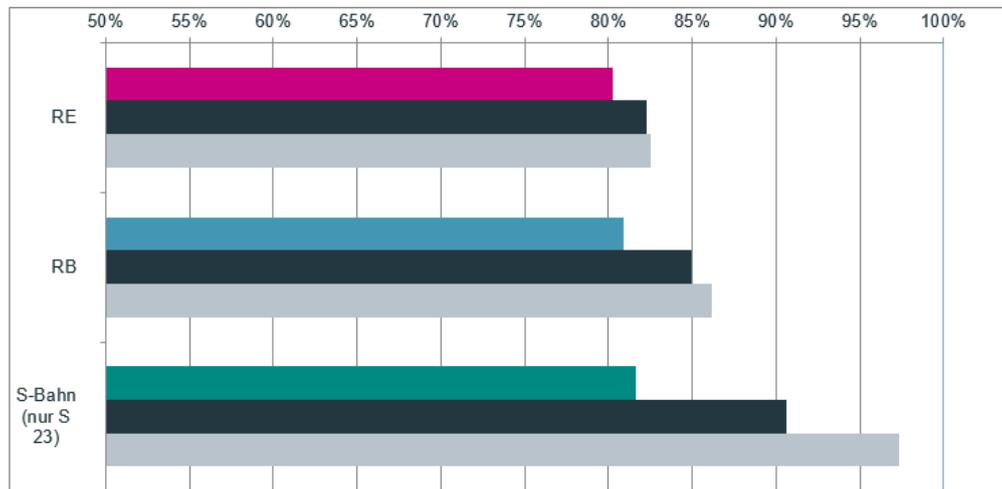
Die technischen Elemente sowie die Sauberkeit und Graffitifreiheit werden anhand einer dreistufigen Skala bewertet. Dargestellt wird jeweils der Mittelwert der bewerteten Elemente (alle Elemente funktionsfähig bzw. in Ordnung = 100 %, kleinere Mängel = 75 %, nicht funktionsfähig oder größere Mängel = 0 %) bzw. die Betroffenheit von Graffiti (frei von Graffiti = 100 %, kleinere Graffiti = 75 %, großflächige Graffiti = 0 %). Außerdem wird die Sauberkeit der getesteten Fahrzeuge (innen und außen) dargestellt.

Die Datengrundlage ist je nach Linie unterschiedlich (zwischen 30 und 140 Erhebungen pro Jahr und Linie).

### Funktionalität der Toiletten

- Insgesamt **deutliche Verschlechterung** gegenüber 2022.
- **RE-Linien** liegen mit 80,2 % auf dem niedrigsten Niveau und gut 2 Prozentpunkte schlechter als im Vorjahr.
- **RB-Linien** mit knapp 81 % fast vier Prozentpunkte schlechter als 2022.
- **S-Bahn** hat sich 2023 mit 81,6 % um neun Prozentpunkte verschlechtert und ist damit fast auf das Niveau der RE- und RB-Linien gefallen. Zu beachten: die S 23 ist die einzige S-Bahn-Linie mit Toiletten an Bord.
- **Auffallend schlecht:** RE 18 (58,8 %, aber auch nur 17 Tests, Vorjahr 66,7 %), RE 7 (62,0 %, Vorjahr 76,0 %), RB 48 (66,7 %, Vorjahr 82,0 %), RB 28 (67,3 %, Vorjahr 88,2 %) und RB 21 Nord (68,3 %, Vorjahr 75,6 %).

- **Auch die besten Linien haben sich gegenüber dem Vorjahr verschlechtert: RB 33 (92,5 %, Vorjahr 95,4 %) und RB 34 (90,4 %, Vorjahr 100,0 %).**



Funktionalität der Toiletten nach Produktgruppen



### Funktionalität der Außentüren

- **Alle Produktgruppen 2023 auf etwa demselben Niveau.**
- **Verschlechterung bei RE- und RB-Linien** um etwa zwei Prozentpunkte gegenüber dem Vorjahr und damit auf ähnlichem Niveau wie 2021.
- **S-Bahnen** um gut 0,6 Prozentpunkte verschlechtert gegenüber 2022.
- **Stärkste Linien:** RB 24 (99,5 %), RB 21 Nord (98,6 %) und RE 1 (98,4 %).
- **Schwächste Linie:** RE 9 hat sich gegenüber den Vorjahren nochmals verschlechtert (82,7 %). Grund: Die oft eingesetzten Doppelstockzüge sind anfällig für Türstörungen.

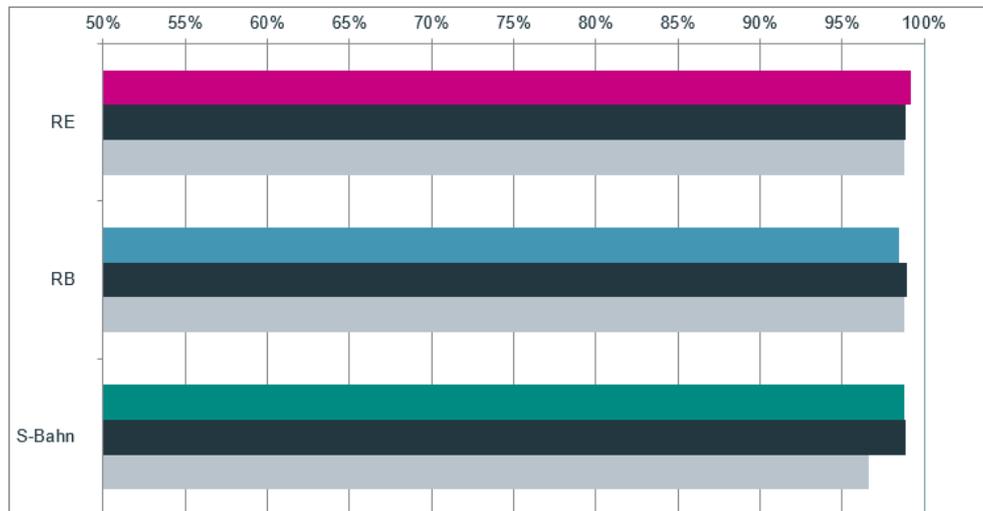


Funktionalität der Außentüren nach Produktgruppen



## Funktionalität der Fahrgastinformationssysteme

- **Generell unproblematisch**, von allen technischen Elementen haben die Fahrgastinformationssysteme die besten Bewertungen (2023 = 98,8 %).
- Etwa **gleiches Niveau wie in den Vorjahren**.
- **Kaum Unterschiede** zwischen den Produktgruppen.

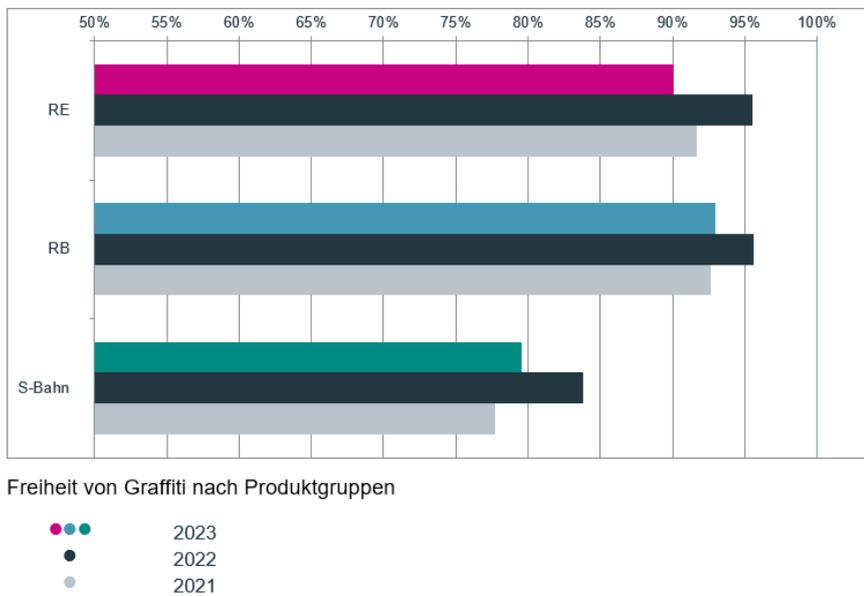


Funktionalität der Fahrgastinformationssysteme nach Produktgruppen



## Graffiti

- **Verschmutzungen durch Graffiti** an und in den Zügen **bei allen Produktgruppen wieder gestiegen**.
- **S-Bahnen** schneiden mit 79,6 % **am schlechtesten** ab.
- Deutlich bessere Werte bei den RE- (90,1 %) und RB-Linien (93,0 %).
- **Keine Probleme mit Graffiti** haben die Linien RB 20 und RB 39 - sie liegen wie in den letzten Jahren auf sehr hohem Niveau.
- **Besonders schlecht:** S 12 (76,8 %), RB 38 (77,3 %) und RE 8 (77,0 %).



### Sauberkeit insgesamt (ohne Graffiti)

- In die Bewertung der Sauberkeit werden folgende Kriterien mit einbezogen: Außenhaut, Scheiben, Boden, Innengerüst, Sitze, Außen- und Durchgangstüren, Abfallbehälter sowie Toiletten.
- Bei der Bewertung der Sauberkeit wird über alle Elemente, die bewertet werden, ein Mittelwert gebildet.
- Es bestehen **nur geringe Unterschiede zwischen den einzelnen Produktgruppen.**
- **S-Bahn schneidet mit 91,7 % etwas schlechter ab als die RE-Linien mit 93,8 % und die RB-Linien mit 93,9 %**, hat sich aber gegenüber 2022 leicht verbessert.
- **Stärkste Linie nach wie vor: RB 20**

