

Die go.Rheinland GmbH ist eine 100%ige Tochter des Zweckverband go.Rheinland und übernimmt für diesen eine Vielzahl von Dienstleistungsaufgaben für den Schienenpersonennahverkehr (SPNV) in Nordrhein-Westfalen. Gemeinsam mit dem Aachener Verkehrsverbund und dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg bündeln wir unsere Kräfte, um die Mobilität im Rheinland zu gestalten. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für die go.Rheinland GmbH zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Stabsstelle Baustellenmanagement, -koordination und -kommunikation eine\*n

## Werkstudent\*in

**in Teilzeit (19,5 Std./Woche)**

### Ihre Aufgaben

- Koordination und Begleitung, teilweise operative Umsetzung der Kommunikation für (Groß-) Baumaßnahmen sowie fachliche Zuarbeit beim Beschwerdemanagement
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des NRW-weiten einheitlichen und kundenfreundlichen Designs (u.a. Entwicklung Kommunikationsbaukasten, Überarbeitung und Neukonzeptionierung der Wegeleitung sowie der Ersatzfahrpläne etc.)
- Stichprobenartige Unterstützung bei der Überprüfung der Qualität der Fahrgastinformation, Wegeleitung und des Ersatzverkehrs vor Ort
- Bereitstellung der Informationen für Info-Kanäle, z.B. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Webredaktion und Social Media, Erstellung der Baustellenvorschau
- Optimierung der technischen und digitalen Auskunft bei Baustellen
- Erarbeitung innovativer Produkte zur Kundeninformation, bspw. Baustelleninformation über QR-Codes oder digitale Vitrienen

### Ihr Profil

- Hochschulstudium im Bereich Geografie, Verkehrswissenschaften, Raumplanung oder vergleichbare Studiengänge
- SPNV/ÖPNV-Affinität
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und hohe Kommunikationskompetenz
- Grundlegende InDesign-Kenntnisse wünschenswert

### Wir bieten

- Ein familienfreundliches Unternehmen mit flexiblen Arbeitszeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Attraktive tarifliche Leistungen nach TVÖD-V (VKA)
- Eine betriebliche Altersversorgung (RZVK) und weitere arbeitnehmerfreundliche Zusatzleistungen, wie z.B. JobTicket und Angebote zum betrieblichen Gesundheitsmanagement
- Die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Einen attraktiven Arbeitsplatz im Herzen der Domstadt mit sehr guter Erreichbarkeit am Bahnhof Deutz/Messe
- Wertschätzende Unternehmenskultur
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten

### Bewerbungsfrist

Die Stelle ist auf ein Jahr befristet. Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (zusammengefasst in einer einzigen PDF-Datei) mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin **bis zum 06.04.2023 per E-Mail an: [jobs@gorheinland.com](mailto:jobs@gorheinland.com)**

### go.Rheinland GmbH

Deutzer Allee 4  
50679 Köln